

Algemene Voorwaarden KampinaStaete Business

Artikel 1: algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Huurder: de natuurlijke persoon, het samenwerkingsverband en/of de rechtspersoon met wie KampinaStaete enige overeenkomst aangaat c.q. is aangegaan met betrekking tot de in artikel 2 lid 1 genoemde werkzaamheden;
- Gebruiker(s): de Huurder en de personen die met c.q. namens Huurder gebruik (zullen) maken van de door de Huurder gehuurde accommodatie(s) en/of andere faciliteiten;
- KampinaStaete: Kampina Staete Exploitatie B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt in ieder geval verstaan alle (huidige en toekomstige) moeder-, dochter- en zustermaatschappijen van Kampina Staete Exploitatie B.V.

Artikel 2: toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen KampinaStaete en Huurder, waaronder alle aanbiedingen, orders, opdrachten, offertes, overeenkomsten en buiten- en precontractuele relaties, hoe ook genaamd, waarbij KampinaStaete zich verbindt/zal verbinden om een of meerdere accommodaties en/of faciliteiten in gebruik te (laten) geven.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Een Huurder met wie eenmaal op basis van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere rechtsbetrekkingen met KampinaStaete.
- Mocht enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden en/of andere rechtsbetrekkingen niet aan. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
- Deze algemene voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
- Indien meerdere partijen en/of personen als Huurder kunnen worden beschouwd, is iedere partij c.q. persoon hoofdelijk aansprakelijk tegenover KampinaStaete.

Artikel 3: opties en tot stand komen overeenkomst

- Een overeenkomst tussen Huurder en KampinaStaete komt tot stand op het moment waarop het aanbod door Huurder schriftelijk (w.o. per e-mail) voor akkoord is bevonden.
- Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden KampinaStaete echter niet.
- KampinaStaete neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die

leeftijd zijn dan ook niet geldig. KampinaStaete behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

- Een overeenkomst betreft huur van accommodatie(s) en/of andere faciliteiten voor zakelijk gebruik en dat naar zijn aard van korte duur is. Het is expliciet niet de bedoeling om reguliere huurovereenkomst te sluiten.
- KampinaStaete kan gedurende een overeengekomen periode ook een optie verlenen. Dit betekent een vrijblijvend aanbod vanuit KampinaStaete waarbij Huurder in beginsel het recht heeft om een overeenkomst te sluiten voor de accommodatie(s) voor de overeengekomen prijs. Om gebruik te kunnen maken van dit aanbod, dient het betreffende aanbod voor het einde van de geldende optiedatum door Huurder per mail voor akkoord bevonden te worden. Mocht KampinaStaete op de geldende optiedatum (om 23:59 uur) geen akkoord per mail op het aanbod hebben ontvangen, dan vervalt het aanbod. Indien het aanbod van KampinaStaete geen vervaldatum van de optie bevat geldt een optietermijn van 7 dagen na verzending van het aanbod door KampinaStaete. KampinaStaete is steeds en op ieder moment gerechtigd om een uitstaande optie in te trekken. In dat geval zal zij Huurder hierover schriftelijk informeren.
- KampinaStaete wijst erop dat overeenkomsten die gesloten zijn wettelijk definitief zijn; een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomst met KampinaStaete.
- KampinaStaete is gerechtigd om een kredietwaardigheidscontrole uit te laten voeren ten aanzien van de Huurder. Indien de uitkomst daarvan negatief is (bijvoorbeeld met een bovengemiddelde kans op wanbetaling), is KampinaStaete gerechtigd om een uitstaande optie per direct in te trekken en een eventueel gesloten overeenkomst per direct te ontbinden, middels een eenvoudige schriftelijke kennisgeving. KampinaStaete zal deze kennisgeving versturen binnen tien dagen nadat de uitkomst van de controle door haar is ontvangen. KampinaStaete is in dat kader niet gehouden tot enige schadevergoeding of compensatie.
- Indien Huurder, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is KampinaStaete niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van KampinaStaete om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. Tevens kan een gewenste wijziging een prijswijziging met zich meebrengen. In dat geval zal KampinaStaete dat tijdig communiceren.
- Indien na de totstandkoming van een overeenkomst van meer dan één accommodatie, het aantal accommodaties wordt verminderd, gelden de annuleringsvoorwaarden.

Artikel 4: prijzen en betaling

- Huurder dient de overeengekomen prijs tijdig te voldoen aan KampinaStaete door overmaking op het door KampinaStaete aan te geven bankrekeningnummer en onder vermelding van

de door KampinaStaete aangegeven gegevens, zoals factuurnummer.

- Naast de huurprijs is de Huurder kosten verschuldigd voor arrangement(en), bed&bad linnen, schoonmaakkosten en toeristenbelasting. In de overeenkomst kan worden overeengekomen dat deze kosten zijn inbegrepen in de huurprijs.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de volgende betalingstermijnen: i) 100% van de totale huurprijs van de accommodatie(s) dient direct na het bevestigen de boeking betaald te worden; ii) het restant van het totale reserveringsbedrag en afgenomen arrangement(en) wordt binnen 5 werkdagen na de verblijfsperiode in rekening gebracht. De betalingstermijn van deze factuur(en) bedraagt 8 dagen.
- Betaling van een overeengekomen termijn dient steeds volledig te zijn voldaan voor aankomst. Dit geldt ook ingeval er sprake is van meerdere aankomsten (van verschillende Gebruiker(s)) onder één overeenkomst.
- Als bij aankomst op het park blijkt dat een bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van KampinaStaete, dan dient het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te worden voldaan. Indien later blijkt dat betaling wel juist was voldaan, maar het bedrag bij aankomst bijvoorbeeld nog niet was bijgeschreven op de rekening van KampinaStaete, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- Bij gebreke van tijdige en/of juiste betaling is de Huurder van rechtswege in verzuim en kan KampinaStaete onder meer haar verplichtingen opschorten en/of toegang tot en het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten te ontzeggen. KampinaStaete is tevens gerechtigd om op dat moment de sleutel van de accommodatie(s) niet uit te (laten) geven.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surséance van betaling of schuldsanering van de Huurder is al hetgeen Huurder aan KampinaStaete verschuldigd is, direct opeisbaar en is KampinaStaete gerechtigd om de overeenkomst per direct te ontbinden.
- Alle prijzen worden belast met BTW, tenzij anders vermeld. KampinaStaete heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (w.o. een verhoging van toepasselijke omzetbelasting of toeristenbelasting en/of wanneer forensenbelasting in rekening wordt gebracht) door te voeren en dergelijke (meer)kosten in rekening te brengen.
- KampinaStaete behoudt zich het recht voor, bij excessief gebruik van water en/of elektra, de meerprijs hiervan achteraf door te belasten aan de Huurder.
- De overeenkomst zal automatisch en zonder dat enige actie of handeling vereist is, ontbonden zijn indien en zodra Huurder gedurende een termijn van minimaal 120 dagen in verzuim is ten aanzien van (volledige) betaling, mits KampinaStaete middels aangetekend schrijven minimaal twee aanmaningen heeft verstuurd.

Artikel 5: annuleringsvoorwaarden

- Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij

annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 50% van de door huurder gereserveerde accommodaties en bij annulering vanaf de 28^e dag tot de 14^e dag voor aankomst 50% van de volledige vastgelegde accommodaties en vastgelegde diensten. Bij annulering vanaf 14 dagen tot aankomstdatum wordt 100% van de volledige vastgelegde accommodaties en vastgelegde diensten in rekening gebracht.

2. De huurder kan tot 5 werkdagen voor de aanvangsdatum verzoeken het aantal gebruikers waarop de overeenkomst betrekking heeft te wijzigen met een maximum van 25% van het aantal vastgelegde gebruikers. Bij een latere wijziging alsmede een latere aankomst, eerder vertrek of het niet aanwezig zijn van een gebruiker op de aanvangsdatum vindt geen restitutie plaats.
3. Een annulering wordt alleen in behandeling genomen indien deze schriftelijk (w.o. per e-mail) door KampinaStaete is ontvangen en KampinaStaete de ontvangst heeft bevestigd.

Artikel 6: gebruik accommodatie en faciliteiten

1. Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website van KampinaStaete voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld, en nooit door meer personen dan het aantal personen dat is overeengekomen in de overeenkomst.
2. De gehuurde vergaderaccommodatie(s) kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld in de overeenkomst, vanaf 8.30 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek dient de accommodatie, tenzij anders is overeengekomen vóór 17.30 uur verlaten te zijn.
3. De overeenkomst eindigt wanneer de overeengekomen (huur)termijn afloopt. Opzegging is niet vereist.
4. Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, bestaat geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en zal KampinaStaete geen kosten of schade vergoeden.
5. Indien de personen die met of namens Huurder in de accommodaties verblijven, dienen sleutels na afloop van iedere verblijfsperiode te worden ingeleverd bij de receptie van KampinaStaete.
6. Indien de Gebruiker(s) jonger zijn dan 18 jaar is per accommodatie een begeleider ouder dan 18 jaar verplicht.
7. Huurder en iedere gebruiker is verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders op het park, alsook voor gebruik van de accommodatie, faciliteiten en de daarin aanwezige apparatuur. Huurder en iedere gebruiker is steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris, de accommodatie en/of faciliteiten. Eventuele schade dient door de Huurder onmiddellijk gemeld te worden aan KampinaStaete en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed.
8. In de accommodaties op het park van KampinaStaete is het niet toegestaan om te roken. In geval van overtreding van dit 'niet-roken'-beleid is KampinaStaete gerechtigd de kosten voor de extra reiniging van deze accommodatie in rekening te brengen bij de Huurder. Dit laat de overige rechten van KampinaStaete ter zake, waaronder het recht

op verdere schadevergoeding, nakoming en/of ontbinding onverlet.

9. De accommodatie wordt inclusief volledige inventaris aan Huurder ter beschikking gesteld. Eventuele schades en onvolkomenheden dient Huurder direct na aankomst schriftelijk te melden bij KampinaStaete. Bij gebreke van deze melding wordt de accommodatie geacht in goede staat en zonder gebreken te zijn en zodanig in gebruik te zijn genomen door of namens Huurder. Huurder is gehouden de accommodatie in dezelfde staat op te leveren.
10. De Huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, koelkast leeg maken, vuilniszak in de container plaatsen). Voor zover schoonmaakkosten zijn inbegrepen in de huurprijs betreft dit een eenmalige schoonmaak bij oplevering van de accommodatie in de voornoemde staat.
11. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie is de Huurder verantwoordelijk voor eventueel geleden schade en is KampinaStaete gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.
12. Voor zover de capaciteit van de accommodatie dit toelaat, is het ontvangen van bezoekers toegestaan, mits deze bezoekers zich aanmelden bij de receptie. Onder bezoekers wordt verstaan dagbezoekers en geen overnachtende personen.
13. Het houden van huisdieren in de accommodatie en/of op het park is niet toegestaan.
14. Behoudens schriftelijke toestemming van KampinaStaete is het niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen ten aanzien van de (inrichting van de) accommodatie. Hierbij valt tevens te denken aan het plaatsen van schotels, extra koelkasten, airco's, etc.
15. Het is de Huurder en andere Gebruiker(s) niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen in gebruik af te staan, tenzij anders is overeengekomen met KampinaStaete. Indien Huurder de accommodaties beschikbaar stelt aan andere Gebruiker(s), zal Huurder ervoor zorgdragen en staat zij ervoor in dat iedere gebruiker zich committeert aan het bepaalde in deze Overeenkomst en met name dat iedere gebruiker op de hoogte is van en voldoet aan de verplichtingen die voor een Huurder en andere Gebruiker(s) voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden. Dit betekent onder meer dat Huurder ervoor zorg zal dragen dat de Gebruiker(s) voldoen aan de verplichtingen rondom Nachtreregistratie, het rookbeleid en dat zij zich zullen voldoen aan de instructies en aanwijzingen van medewerkers. Een tekortkoming van een gebruiker zal daarbij gelden als een tekortkoming van Huurder. Voorts zal Huurder ervoor zorgdragen en staat zij ervoor in dat KampinaStaete tegenover Gebruiker(s) rechtstreeks een beroep kan doen op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden. Huurder zal er ook voor zorgdragen dat iedere gebruiker tijdig een exemplaar van de Algemene Voorwaarden ontvangt.
16. KampinaStaete behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van het park. In

verband met het plegen van noodzakelijk onderhoud zal - zonder recht op vergoeding - moeten worden toegestaan dat tijdens het verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd. Door KampinaStaete aan te wijzen personen, zoals het parkmanagement of schoonmaakpersoneel, moet in dit kader te allen tijde in de accommodatie worden toegelaten.

17. Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen verplichtingen, vastgestelde regels alsook bij het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft KampinaStaete het recht de Huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te (laten) verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
18. Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door een gebruiker in strijd met de wet, de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.
19. Indien van overheidswege wordt gesteld dat de accommodatie(s) wordt gebruikt in strijd met het geldende bestemmingsplan en de verplichting wordt opgelegd c.q. aangekondigd om over te gaan tot opheffing van het met het bestemmingsplan strijdige gebruik, kan de betreffende huurovereenkomst tussentijds per direct door KampinaStaete worden opgezegd en kan verdere toegang tot de accommodatie worden ontzegd. Het recht van Huurder op (vervangende) schadevergoeding wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
20. Indien een Gebruiker(s) ernstige overlast bezorgt, dit ter beoordeling van het parkmanagement, vormt dat een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst, op grond waarvan KampinaStaete - zonder nadere aankondiging of aanmaning of sommatie - gerechtigd is tot ontruiming van de accommodatie(s) over te gaan. De Huurder heeft in dit geval geen recht op restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan.
21. De Huurder en de Gebruiker(s) kunnen geen aanspraak maken op een specifiek accommodatienummer. KampinaStaete is te allen tijde gerechtigd om Huurder en de Gebruiker(s) tijdens het verblijf terstond te laten verhuizen naar een andere accommodatie.

Artikel 7: externe faciliteiten

1. Tenzij expliciet anders schriftelijk is overeengekomen, is de overeenkomst betreffende het gebruik van externe faciliteiten onlosmakelijk verbonden met de huurovereenkomst met KampinaStaete.
2. Indien een afzonderlijke prijs is overeengekomen voor de huur van de faciliteiten, kan deze huur worden geannuleerd conform de annuleringsvoorwaarden in deze Algemene Voorwaarden.
3. Indien Huurder en/of Gebruiker(s) in de vergaderaccommodatie(s) drank nuttigt die niet door KampinaStaete verstrekt is, is de Huurder per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld verschuldigd. Indien Huurder en/of Gebruiker(s) in de vergaderaccommodatie(s) spijzen nuttigt die niet door dat park verstrekt zijn, is de Huurder terzake een bedrag aan keukengeld verschuldigd. De bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door KampinaStaete.

Artikel 8: borgsom

1. KampinaStaete kan bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen. De borgsom bedraagt 500,- euro per accommodatie, maar kan als de omstandigheden daartoe aanleiding geven (bijv. groepen) door KampinaStaete worden verhoogd.
2. De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die KampinaStaete kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van een gebruiker of bij het anderszins toebrengen van schade door een gebruiker.
3. In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan, is KampinaStaete gerechtigd de Huurder en/of andere Gebruiker(s) de toegang tot en het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten te ontzeggen.
4. Indien Huurder met betaling van de borgsom in gebreke blijft, is KampinaStaete bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
5. De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van KampinaStaete op Gebruiker(s) gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

Artikel 9: nachtregistratie

1. Ten behoeve van overheidsinstanties dienen de namen van de op haar park verblijvende gasten te worden geregistreerd in zogenaemde nachtregisters. Bij aankomst dient per accommodatie een volledig ingevuld nachtregistratieformulier te worden ingeleverd. Huurder zal ervoor zorgdragen dat Gebruiker(s) van de accommodatie(s) dit formulier volledig juist ingevuld meenemen naar de receptie van KampinaStaete. Indien de Gebruiker(s) gedurende de overeenkomst wisselen c.q. wijzigen dient iedere nieuwe gebruiker zich bij aankomst op het park te registreren. Conform het bepaalde in deze voorwaarden is dit alleen mogelijk indien KampinaStaete vooraf uitdrukkelijk heeft toegestaan dat anderen de accommodatie mogen gebruiken.
2. Conform de toepasselijke wetgeving kan men, desgevraagd, verplicht zijn zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien een gebruiker geen legitimatiebewijs kan tonen, kan KampinaStaete besluiten de gebruiker niet onder te brengen.

Artikel 11: internetgebruik

1. Afhankelijk van de accommodatie en faciliteiten is toegang tot het internet via een WiFi netwerk of via de kabel beschikbaar voor Gebruiker(s).
2. De Huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hardware en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.
3. KampinaStaete is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
4. Iedere gebruiker dient zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk

- en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en de wettelijke regels te respecteren. Hij zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden danwel waarbij schade wordt toegebracht aan KampinaStaete in de breedste zin van het woord. Iedere gebruiker zal zich dienen te onthouden van het bezoeken van internetwebsites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van KampinaStaete als aanbieder van accommodatie.
5. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door een gebruiker en/of degene die de Huurder vergezellen, heeft KampinaStaete het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.
 6. De Huurder vrijwaart KampinaStaete tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op KampinaStaete zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door een gebruiker van internet is gemaakt.

Artikel 12: overmacht

1. Iedere Partij is ingeval van overmacht aan haar zijde niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting. Onder overmacht aan de zijde van KampinaStaete wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie, pandemie, ziekte van de door KampinaStaete ingeschakelde persoon c.q. personen ter uitvoering van de overeenkomst of van de door haar ingeschakelde derden, het al dan niet tijdelijk niet beschikbaar zijn van een accommodatie en/of park of onderdelen daarvan alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop KampinaStaete geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KampinaStaete niet in staat is de verplichtingen na te komen.
2. KampinaStaete zal de Huurder zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien KampinaStaete door overmacht niet of niet tijdig kan leveren dan wel presteren.
3. Indien als gevolg van overmacht nakoming blijvend onmogelijk is vanuit KampinaStaete dan is KampinaStaete gerechtigd de overeenkomst op dat moment te beëindigen, zonder dat zij gehouden is tot enige vergoeding of compensatie.

Artikel 13: aansprakelijkheid

1. De Huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade (waaronder ook schade zoals bedoeld in artikel 6), hoe ook genaamd en op welke wijze veroorzaakt door, ten gevolge van of in verband staande met het gebruik door personen aan wie zij de accommodatie(s) ter beschikking heeft gesteld.
2. KampinaStaete is jegens de Huurder alsook tegen Gebruiker(s) in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst. De aansprakelijkheid is verder beperkt tot het bedrag dat door de Huurder is

- betaald voor de betreffende huurovereenkomst in de twaalf maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade meer bedragen dan € 10.000 (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en per kalenderjaar.
3. KampinaStaete is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van of schade aan gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
 4. KampinaStaete is niet aansprakelijk voor diefstal verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op KampinaStaete.
 5. KampinaStaete is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
 6. De hiervoor in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van KampinaStaete of haar leidinggevend personeel.
 7. Indien er sprake is van overmacht is KampinaStaete niet verplicht tot enige schadevergoeding.
 8. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens KampinaStaete uit welke hoofde ook, vervallen in ieder geval indien deze niet binnen één jaar na het moment waarop op Huurder bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
 9. Huurder vrijwaart KampinaStaete - en zal KampinaStaete schadeloos stellen - voor alle vorderingen van derden, bekend of onbekend en hoe ook genaamd, die in verband met de (uitvoering van) de overeenkomst schade lijden, welke niet aan KampinaStaete toerekenbaar is.
 10. Huurder is aansprakelijk voor en vrijwaart KampinaStaete volledig van aanspraken van Gebruiker(s) en andere derden welke toerekenbaar zijn aan Huurder.
 11. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door ingezette derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

Artikel 14: overige

1. KampinaStaete is gerechtigd iedere vordering die de Huurder jegens haar heeft, te verrekenen met enige vordering welke KampinaStaete (ongeacht uit welken hoofde en al dan niet opeisbaar) jegens Huurder mocht hebben.
2. KampinaStaete is volledig gerechtigd deze overeenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan, of uit te laten voeren door, een aan haar gelieerde onderneming. De Oprachtgever verleent daaraan op voorhand haar toestemming en medewerking.
3. Indien en voorzover KampinaStaete een betaling (zoals een restitutie) aan de Huurder dient te verrichten, zal KampinaStaete dat bedrag uitsluitend overmaken naar het bij haar bekende bankrekeningnummer waarmee de Huurder eerder de betaling van de reservering aan KampinaStaete heeft voldaan.

Artikel 15: klachten, geschilbeslechting en toepasselijk recht

1. Ondanks de zorg en de inspanning van KampinaStaete kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot het verblijf. Deze klacht dient in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van het verblijf te worden gemeld. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan bestaat de mogelijkheid om uiterlijk één maand na vertrek uit het park de klacht schriftelijk in te dienen bij: Kampina Staete Exploitatie B.V., Scheibaan 9a, 5062 TM Oisterwijk of via info@kampinastaete.nl. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld.
2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen KampinaStaete en de Huurder en op eventueel daaruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.
3. Elk geschil zal uitsluitend worden beslecht door de in eerste aanleg bevoegde burgerlijke rechter te 's- Hertogenbosch, tenzij dwingendrechtelijke regels een andere rechter bevoegd verklaren.
4. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Versie: maart. 2025